

Faxes No Solicitados:

Lo que son y como detenerlos

A través del estado el público ha expresado su inconformidad contra el envío de faxes no solicitados, los cuales provocan malgasto de tinta y papel en las máquinas de fax de uso particular y de negocios. En el año 2006, la Asamblea Legislativa de Indiana aprobó por unanimidad una ley que permite al Procurador General tomar acción contra esta molesta y costosa forma de publicidad. A diferencia de la Lista No Llame (Do Not Call List), la Ley Contra Faxes No Solicitados no requiere que la gente registre sus números de fax. Esta ley aplica a todo número de fax en el estado.

PARE LOS FAXES NO DESEADOS

Si usted ha recibido faxes de publicidad no deseados, usted puede presentar una queja en la Procuraduría General; visite el sitio www.IndianaConsumer.com. A fin de presentarla, usted necesita llenar e imprimir el formulario y enviarlo a la División de Protección del Consumidor junto con copias del fax que ha recibido.

OFICINA DE LA PROCURADURÍA GENERAL

Quejas en línea: www.IndianaConsumer.com
Quejas por teléfono: 1-800-382-5516
Por correo: Oficina de la Procuraduría General
División de Privacidad Telefónica
302 W Washington St.
Indianapolis, IN 46204

OPCIONES ADICIONALES

TRIBUNALES DE CASOS MENORES DE INDIANA

La Acta de Protección al Consumidor ("TCPA") permite a quienes reciban faxes no solicitados que presenten demanda contra el negocio emisor de los faxes en los tribunales de casos menores. Usted puede recuperar su pérdida monetaria o hasta \$500.00 en daños por cada violación. También puede obtener triple compensación (\$500 x 3 = \$1,500) si se comprueba que quien envía los faxes lo ha hecho con conocimiento de causa y de que es una violación.

Acuda a las oficinas de su condado para presentar una demanda en los tribunales de casos menores.

Consulte las reglas para una demanda: www.in.gov/judiciary/rules/small_claims

LA COMISIÓN FEDERAL DE COMUNICACIONES (FCC)

La Comisión Federal de Comunicaciones también recibe quejas acerca de faxes no solicitados y puede tomar acción si recibiera una cantidad considerable de reclamos contra un solo emisor.

FCC Quejas en Línea: www.fcc.gov/cgb/complaints.html
FCC Centro del Consumidor: 1-888-225-5322 (1-888-835-5322 TTY)
FCC por Correo: FCC
Consumer & Governmental Affairs Bureau
Consumer Inquiries and Complaints Division
45 12th Street SW
Washington, D.C. 20554

RECUERDE

Hay una excepción a la ley; ésta no es aplicable si usted ha hecho tratos con la firma o compañía que le envía los faxes. Para finalizar esa relación, usted debe contactar a la compañía y solicitarle que no envíe más faxes. Mantenga copia de los documentos de sus solicitudes.

RECURSOS

La División de Protección al Consumidor de la Procuraduría General trabaja para salvaguardar los derechos de los residentes de Indiana. Si usted tiene preguntas o quejas relacionadas con faxes no solicitados u otros asuntos como consumidor, contacte a la división. Use el domicilio, teléfonos o dirección que se indican enseguida o visite www.IndianaConsumer.com para más información.