

# Contratos y Compras:

## Entienda su derecho a cancelar

Muchos consumidores en Indiana creen erróneamente que pueden cancelar legalmente contratos y transacciones de compra siempre cuando lo hagan en los tres primeros días posteriores a la transacción. En la mayoría de los casos esto simplemente es incorrecto. Por ejemplo, contratos de compra de vehículos y bienes raíces (casas) no son sujetos a cancelación a menos que incluyan esa cláusula por escrito. Bajo las leyes de Indiana, una venta o firma de un contrato usualmente se considera como definitiva a menos que el contrato incluya una cláusula de cancelación que así lo especifique.

### PARA CANCELAR UNA COMPRA O CONTRATO

Un contrato se puede cancelar si la política de devolución del comerciante permite que se regresen los bienes después de la fecha de compra o si existe una ley que le otorgue al consumidor el derecho a cancelar la transacción. En Indiana las leyes de protección al consumidor dictan periodos específicos de cancelación basados en el tipo de transacción:

Periodo de cancelación de 3 (tres) días:

- Ventas a domicilio o compromisos de compra-venta realizados en un lugar ajeno al negocio; conferencias, exhibiciones, convenciones, demostraciones, etc.
- Contratos con balnearios de salud (Health Spas)
- Contrato de servicio de reparación de crédito.
- Contrato de hospedaje en tiempo compartido y clubes de campamentos.

Periodo de cancelación de 30 (treinta) días:

- Oportunidades de negocios; trabajo por correspondencia o en el hogar.

### USTED NO NECESITA UNA RAZON PARA CANCELAR

Si usted desea cancelar un contrato que incluya el derecho a cancelar, usted debe seguir el procedimiento que se especifique en la cláusula de cancelación. A usted se le debe haber dado una explicación de esta cláusula en el momento de la transacción. Por lo general usted debe notificar por escrito su intención de cancelar. Entréguela en persona o por correo certificado. No olvide consultar la cláusula de cancelación para que siga el procedimiento apropiado.

### USTED NO PUEDE CANCELAR POR TELEFONO

Cuando quiera cancelar una transacción o contrato por teléfono, el vendedor podría tratar de convencerlo que no cancele. Incluso algunos vendedores sin escrúpulos le dirán que usted tiene más tiempo para cancelar y probar el producto o servicio. Entonces si usted trata de cancelar después de esa fecha ellos le pueden argumentar que el plazo para cancelar ha expirado. ¡Cualquier promesa de extensión de periodo de cancelación se la deben hacer por escrito!

### QUE HACER UNA VEZ QUE HA CANCELADO

- El vendedor le debe regresar su dinero en diez días.
- Usted debe regresar cualquier mercancía obtenida en la transacción, sin embargo, no la debe regresar en el momento en que confirme la cancelación.

### RECURSOS

La División de Protección al Consumidor de la Procuraduría General trabaja para salvaguardar los derechos de los residentes de Indiana. Si usted tiene preguntas o quejas relacionadas con compras y contratos u otros asuntos como consumidor, contacte a la División. Use el domicilio, teléfonos o dirección electrónica que se indican enseguida.